

ÜRÜN GARANTİSİ ve BAKIM KILAVUZU



ARBOR Ürün Garantisi

ARBOR ürünleri, günümüzdeki en yüksek standartlara uygun olarak üretilmektedir. Bu Ürün Garantisi, malların teslimata hazır olduğu tarihten itibaren geçerlidir ve Genel Satış Şartlarımıza tabidir.

1. Ürün Garantisi Aşağıdaki Kalemleri Kapsar

1.1 Ahşap Kasa ve Kanat

Aşağıda belirtilen koşullara tabi olarak, Şirket, malların teslimat anında teknik özelliklerine uygun olacağını ve teslimat tarihinden itibaren (2) iki yıl boyunca malzeme ve işçilik açısından kusursuz olacağını garanti eder.

1.2 Yüzey Kaplaması

Şirket, standart iki kat opak kaplamalar için (2) iki yıl ve yarı saydam kaplamalar için (2) iki yıl garanti sunmaktadır (doğal reçine salgılanması ve ağaç çalışmasına bağlı hareketler hariçtir). Standart dışı kaplamalar için madde 2.2'ye bakınız. Bakım, Şirket tarafından belirlenen yetkili bir kişi/firma tarafından, Ürün Bakım Talimatlarına uygun olarak her yıl yapılmalıdır.

1.3 Aksesuarlar

Şirket, menteşe sistemleri ve kolların (2) iki yıl boyunca işlevsel hatalardan arınmış olacağını garanti eder, ancak bu garanti, ürünlerin Ürün Bakım Talimatlarına uygun şekilde bakımlarının yapılması şartına bağlıdır. Oksitlenme ve kararma bu garanti kapsamında değildir.

1.4 Yalıtım Cam Üniteleri

Şirket, camların yürürlükteki teknik standartlarına uygun olacağını garanti eder. Yalıtım cam ünitelerinin contalarının (yalıtım cam ünitesinin arızalanarak iç hava boşluğuna nem girmesi ve cam üzerinde nem oluşması anlamına gelen) arızalanmayacağını, teslimattan itibaren (2) iki yıl boyunca garanti eder. Şirketin bu kapsamda sorumluluğu yalnızca yedek cam ünitelerinin temini ile sınırlıdır. Alternatif olarak, Şirket cam panel yerine komple kanat değişimi yapma hakkını saklı tutar. Bu garanti kapsamında başka cam kusurları veya problemleri yer almaz.

2. Hariç Tutulan Durumlar

Aşağıdaki durumlarda garanti geçersiz sayılacaktır:

2.1

Fiziksel hasar, doğal unsurların kademeli etkileri, aşınma (örn. pencere temizleyicileri), aşırı temizlik işlemleri veya ürünün suyla yıkanması, evcil hayvanlar tarafından verilen zararlar, kimyasal hasar, kötü bakım veya binanın hatalı tasarımından kaynaklanan yüzey kaplama hasarları.

2.2

Müşteri tarafından sipariş edilen standart dışı boya kaplamaları.

2.3

Hatalı montaj, onarım, değişiklik veya işleme hataları, kaza, yangın, doğal afet, hırsızlık veya çevresel kirlilik nedeniyle meydana gelen hasarlar.

2.4

Ürün Bakım Talimatlarına uygun olarak bakım ve denetimlerin yapılmaması.

2.5

Ürünlerin montajdan önce havalandırılmayan alanlarda saklanması veya inşaat sürecinde havalandırılmadan bırakılması.

2.6

Ürünlerin aşağıdaki olağan dışı fiziksel koşullara maruz kalması:

- Kıyı bölgelerinde (kıydan 3 mil içinde)
- Yüzme havuzu kaplamaları
- Su birikmesi, yüksek nem, kir ve kalıntılar
- Ekstra yükler, ek donanım veya camlama
- Hareketli parçalara temas eden kısıtlayıcı malzemeler
- Şirkete herhangi bir borcun ödenmemiş olması durumu

2.7

Tüm yüzey kaplama garantileri, saha koşulları, konum ve bakım prosedürlerine uyum şartlarına bağlıdır.

3. Talep Prosedürü

Tüm talepler, hatanın meydana gelmesinden itibaren 10 gün içinde yazılı olarak ofisimize iletilmelidir. Bu süre geçtikten sonra talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

4. Garanti Şartları

Müşterinin, ürünlerin üreticiden sevk edildiği tarihi, satın alma belgesini ve bakım kayıtlarını ibraz etmesi gerekebilir. Sorumluluğumuz, yalnızca kusurlu ürünü veya parçanın yenisini temin etmek ya da mevcut ürünü onarmakla sınırlıdır. Montaj, ikinci ve üçüncü taraflara verilen zararlar veya diğer dolaylı kayıplar için sorumluluk kabul edilmez.

ARBOR Ürün Bakım Talimatları

Yetkili bir kişi veya Şirket tarafından atanan bir firma tarafından yıllık bakım ve denetimler yapılmalı ve belgelendirilmelidir. İlk denetim, montaj tarihinden en geç 1 yıl sonra gerçekleştirilmelidir.

ARBOR Bakım Kılavuzu:

- Ürün yüzeyini hafif alkali bir temizleyiciyle temizleyin. Fazla temizleyiciyi su ile silin. Aşındırıcı kimyasallardan kaçınin.
- Çatlamış ve dökülmüş boyaları zımparalayın ve doğal olarak dışarı sızan reçineleri kazıyın.
- Yüzeyde gelişen çatlakları elastik dolgu ile doldurun.
- Zımparalanmış yüzeyi dış mekan astarı ile tamir edin ve pencere/kapının tüm dış yüzeyini önerilen üst kat boya ile boyayın.
- İç yüzeyler için genellikle sadece su ve uygun bir deterjan ile temizlik yeterlidir.

Tüm menteşe ve kilitleri yağlayın. Tüm hareketli parçaları kir ve kalıntılardan arındırın.



ARBOR Windows Ltd.
206, Colourworks 22-24 Ashwin Street
London E8 3DL / UK
T: +44 20 8075 6690
www.arborwindows.co.uk

ARBOR SAS
16 Rue S  jour  
94000 Cr  teil / FRANCE
T: +33 (0) 143 77 56 36
www.arborfenetres.fr

ARBOR SAS B  ro Deutschland
Kopernikusstra   21
50126 Bergheim / DEUTSCHLAND
M : +49 (0)1523 1407848
www.holzfenstertueren.de

ARBOR A  sap Pencere
Atat  rk Bulvarı, K  stemir Yolu Cad. No: 74 Silivri 34570 İstanbul / T  RKİYE
T: +90 212 736 08 01 www.arbor.com.tr

